

### **Confrontación positiva**

- Después de evaluar el examen, está absolutamente claro que no está siendo completamente sincero conmigo con respecto a (estos temas).
- Pausa para reaccionar
- No hay ninguna duda de que no está siendo completamente comunicativo con respecto a (estos temas).
- Ahora, lo que quiero hacer es llegar al fondo de esto para que podamos llevarlos a través de un examen de polígrafo exitoso.

### **Desarrollo de temas – RPM**

#### **RACIONALIZAR**

- Financiero: tomarlo para jugar por facturas o para cuidar a su familia es diferente a tomarlo para salir a comprar drogas.
- Error
- Mala economía
- Maltrato
- No se paga lo suficiente
- Destinado a hacer las paces
- Bajo la influencia
- Impulsivo

#### **PROYECTO**

- Presión de grupo: influenciada por amigos es diferente a alguien que la planeó por su cuenta.
- Para ayudar a alguien más
- La idea de otra persona

#### **MINIMIZAR**

- Minimizar la intención
  - Quería deshacerlo, pero ya abandonaste el área
  - Falta de juicio
  - Todo el mundo lo hace
1. Mostrar comprensión
    - Todos hemos tenido momentos en nuestra vida en los que \_\_\_\_ nos ha influenciado, e hicimos cosas que realmente no queríamos hacer.
  2. Contar historias que ayuden al examinado a entender el tema
  3. Es por eso que hablo con alguien después de un examen fallido, para averiguar las razones.
  4. A veces una persona piensa que al no decir nada, el problema desaparecerá. Si hay 5 puestos vacantes, y tienes 25 candidatos, cuando alguien falla una prueba de polígrafo, ¿crees que esto ayuda a la persona a ir a la parte superior o inferior de la lista?
  5. Por eso es importante que una persona entienda que tiene la capacidad de influir en el proceso de toma de decisiones. Todavía estamos a tiempo de reformular las preguntas

para no incluir las cosas que aún no me ha dicho. Pero primero tienes que hacerme saber exactamente cuáles son esas cosas.

#### 6. Pregunta

- ¿Cuándo fue la última vez que ..., no fue hoy, verdad?
- ¿Cuándo fue la primera vez que ..., no fue cuando tenías 10 años, verdad?
- ¿Cuál es la mayor cantidad de veces que ..., no fueron mil veces, verdad?
- ¿Cuál es la cantidad más grande que ....., no eran 20, verdad?
- ¿Lo hiciste para \_\_\_\_\_ o para \_\_\_\_\_? Fue para \_\_\_\_\_ ¿no?

#### Manejo de denegaciones

- Detener la negación y volver al tema
  - Verbal
  - Levanta las manos
  - Alejar la cabeza
  - Habla más rápido

#### Superar las objeciones

Cuando el examinado ofrezca una objeción, escuche atentamente la objeción, ya que puede ser una pista sobre qué tema debe usar.

- Me alegra que hayas mencionado que
- Espero que sea verdad
- Entiendo lo que dices
- Esperaba que dijeras que

#### Pregunta alternativa

- Ayuda al examinado a salvar la cara
- Cualquiera de las dos opciones es una admisión
- Acción indeseable vs. acción deseable
- Extensión del tema que parece estar funcionando
- Hecho cuando el examinado parece ser:
  - Comprar el tema
  - ha dejado de hacer negaciones u objeciones
  - es silencioso y escucha

#### Ejemplos

¿Fue planeado o impulsado por el momento?

¿Fue idea tuya o de otra persona?

¿Sucedió esto varias veces o solo una vez?

¿Fue un accidente o intencional?

¿Tenías la intención de hacerlo, o solo tenías curiosidad?